




## GRUPPO GOGLIO

Il Gruppo Goglio, leader a livello internazionale nel settore dell'imballaggio, ha migrato la propria piattaforma informatica a Microsoft Windows 2000 e Microsoft Exchange 2000 Server. Grazie alla collaborazione di IrisCube, Microsoft Certified Partner, il Gruppo ha ottimizzato la gestione dei flussi informativi, elemento essenziale in una realtà di grandi dimensioni e distribuita in tre continenti

### Scenario

Tradizione, innovazione, soddisfazione del cliente, globalizzazione e rispetto per l'ambiente: questi i capisaldi che hanno permesso al Gruppo Goglio di diventare uno dei principali protagonisti a livello mondiale nel settore dell'imballaggio.

Da quando, nel 1909, la capogruppo, Goglio Luigi-Milano S.p.A., inizia la produzione di sacchetti di carta con i primi processi meccanizzati è passato quasi un secolo e quattro generazioni. Il Gruppo, grazie alla propria filosofia imprenditoriale, improntata a una continua ricerca di nuovi prodotti, ha saputo crescere fino a diventare un vero punto di riferimento per il mercato con produzioni diversificate: imballaggio flessibile, macchine per il confezionamento, confezioni pieghevoli in cartoncino teso e servizio di confezionamento conto terzi.

“Per il Gruppo Goglio, ‘soddisfazione del cliente’ significa essere sempre a disposizione con rapidi tempi di reazione e un servizio veloce ed efficace”, esordisce Laura Riva, Corporate Communication Manager del Gruppo Goglio. “Possiamo offrire un prodotto tecnologicamente avanzato e personale altamente qualificato, in grado di rispondere prontamente alle esigenze dei nostri clienti”.

Il vero punto di svolta dell'attività produttiva del Gruppo avviene negli Anni '60, quando nasce il servizio Fres-Co System che integra il contenitore ermetico flessibile (per esempio l'involucro sottovuoto con il quale è confezionato il caffè o il riso) alla macchina per il confezionamento. L'affermarsi del sistema Fres-Co e l'ideazione delle valvole monodirezionali di degasazione inizialmente utilizzate per confezionare il caffè appena torrefatto, contribuiscono in maniera determinante al successo e al processo di internazionalizzazione del Gruppo. A partire dagli Anni 80, la Goglio Luigi-Milano S.p.A. ha prima diversificato la produzione e si è quindi proposta al mercato statunitense, in cui oggi sono operativi due stabilimenti per la produzione di imballaggi flessibili e che attualmente contribuiscono al fatturato del Gruppo per il 35%.

### Informazioni Generali

#### Profilo

Quasi un secolo di storia, oltre 1.000 dipendenti distribuiti in 6 sedi produttive e 2 uffici commerciali in 3 continenti, un totale delle vendite nette per il 1999 ammontante a 179 miliardi di Euro e clienti tra i principali player del settore alimentare e chimico farmaceutico: questi sono alcuni dati che illustrano il ruolo di leader del Gruppo Goglio nel settore dell'imballaggio flessibile.

#### Situazione

Prima dell'avvio del progetto di riorganizzazione del sistema di messaggistica, le comunicazioni ufficiali del Gruppo Goglio venivano distribuite tramite VM-Pros Office Vision su mainframe, una soluzione chiusa che non garantiva una efficace gestione del flusso di informazioni all'interno della società.

#### Soluzione

Il Gruppo ha avviato, in collaborazione con IrisCube (Microsoft® Certified Partner) un progetto che, partendo dalla migrazione della piattaforma informatica su Microsoft Windows® 2000, ha introdotto in azienda Microsoft Exchange 2000 Server per la gestione e ottimizzazione del sistema di messaggistica.

#### Prodotti

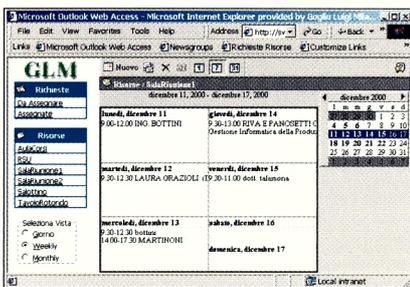
Microsoft Windows 2000 Server  
Microsoft Exchange 2000 Server

#### Partner

IrisCube, Microsoft Certified Partner e Microsoft Certified Technical Education Center.

#### Vantaggi

La migrazione a Microsoft Windows 2000 ed Exchange 2000 Server ha determinato numerosi benefici in termini di gestione dell'infrastruttura informatica e di coerenza organizzativa nella gestione del flusso di informazioni. Inoltre, il progetto ha posto solide basi per lo sviluppo di applicazioni specifiche per il workflow e il knowledge management.



*“Il processo di migrazione a Microsoft Windows 2000 e, successivamente, a Exchange 2000 Server, rappresentava per Goglio un passo decisivo per l’ottimizzazione delle architetture IT; IrisCube ha consigliato la creazione di un laboratorio dove testare le soluzioni da introdurre nell’architettura informatica: una procedura nuova per noi che si è rivelata davvero determinante in tutte le fasi del progetto”.*

### **Fabrizio Goglio**

Presidente del Gruppo Goglio

## **Situazione**

Parallelamente alla crescita del Gruppo, l’architettura informatica è stata estesa a tutti gli ambiti produttivi e oggi rappresenta uno degli elementi fondamentali a supporto del business, in particolar modo grazie agli strumenti che semplificano le comunicazioni e lo scambio di informazioni.

“Prima di avviare il progetto di riorganizzazione del sistema di messaggistica, le comunicazioni ufficiali avvenivano tramite VM-Profs Office Vision su mainframe: un’interfaccia a caratteri non user friendly e incapace di inviare allegati”, interviene Marco De Benedictis, Responsabile Sviluppo Infrastruttura IT del Gruppo. “Nel corso degli anni abbiamo integrato un sistema di messaggistica tradizionale basato su Microsoft Exchange Server 5.5, ma contestualmente abbiamo verificato i grandi limiti di VM-Profs in termini di scalabilità e personalizzazione. Inoltre, il sistema esistente non prevedeva una gestione informatica dei processi produttivi e dei progetti in corso d’opera, oltre a prevedere l’archiviazione dei documenti non in modo centralizzato ma su numerosi dischi di rete”.

Nella ricerca di una soluzione alternativa, Goglio ha constatato come l’architettura di Microsoft Exchange 2000 Server potesse rispondere alle esigenze di distribuzione rapida ed efficace delle comunicazioni ufficiali del Gruppo.

In particolare il concetto di *public folder* – e cioè di cartelle pubbliche accessibili da specifici utenti in una rete condivisa dove scambiarsi idee, progetti e informazioni – rappresenta la soluzione ideale per una realtà distribuita come il Gruppo Goglio.

“Abbiamo effettuato un’analisi comparativa delle varie soluzioni presenti sul mercato giungendo alla scelta di Microsoft Exchange 2000 Server poiché rispondeva pienamente alle nostre necessità, ed era inoltre perfettamente integrato con la piattaforma informatica che, basata su Microsoft Windows NT® 4.0, è stata migrata a Microsoft Windows 2000 Server”, spiega De Benedictis.

### **Il laboratorio**

Una volta individuata la soluzione tecnologica ideale, il Gruppo Goglio ha ricercato un partner in grado di portare valore aggiunto al progetto, scegliendo IrisCube, Microsoft Certified Partner e Certified Technical Education Center. “Abbiamo cercato un partner che avesse già realizzato soluzioni avanzate su piattaforma Microsoft Exchange 2000 Server, inoltre conoscevamo IrisCube per aver già collaborato con loro su specifiche applicazioni sempre legate alla piattaforma di messaggistica”, afferma Fabrizio Goglio, Presidente del Gruppo Goglio. “Il processo di migrazione a Microsoft Windows 2000 e, successivamente, a Exchange 2000 Server, rappresentava per Goglio un passo decisivo per l’ottimizzazione delle architetture IT; IrisCube ha consigliato la creazione di un laboratorio dove testare le soluzioni da introdurre nell’architettura informatica: una procedura nuova per noi che si è rivelata davvero determinante in tutte le fasi del progetto”.

Il laboratorio realizzato da IrisCube riproduce fedelmente la situazione informatica del Gruppo ed è composto da 12 PC che emulano una distribuzione geografica di 3 siti, con un centro a stella. Una volta allestite tutte le macchine e verificata la congruenza con il sistema esistente, si è passati alla migrazione. “Parallelamente sono stati redatti alcuni documenti che si sono rivelati particolarmente utili durante la fase di deployment

della soluzione”, sottolinea De Benedictis. “Nella fase di laboratorio abbiamo fronteggiato normali problemi tecnici ed è proprio in quei momenti che ne abbiamo verificato l'utilità per confrontarsi sulle scelte prima di trasferirle in azienda”.

#### **Una nuova metodologia**

La realizzazione dell'area test ha determinato un primo vantaggio: l'introduzione di una nuova metodologia nel rilascio di soluzioni informatiche per il Gruppo. “Una volta terminato il progetto di migrazione client/server a Windows 2000 ed Exchange 2000 Server, il laboratorio è rimasto attivo”, illustra De Benedictis. “Ogni nuova soluzione viene anzitutto testata e questo rappresenta un cambio 'epocale' nella metodologia operativa. Inoltre, la grande mole di documentazione prodotta è stata condivisa tra tutti gli interessati, determinando il primo significativo utilizzo dei *public folder* che è il nostro obiettivo primario e per il quale stiamo sensibilizzando tutte le realtà del Gruppo”.

“L'esperienza in Goglio è stata, per IrisCube, uno dei primi progetti importanti su Microsoft Exchange 2000 Server, e affiancare a livello metodologico e tecnologico una realtà di notevoli dimensioni è stata sicuramente una grande sfida”, interviene Alberto Meneghini, Business Manager di IrisCube. “Dimostrare i vantaggi del nostro approccio è uno dei principali risultati ottenuti da IrisCube. Il laboratorio è un chiaro esempio: l'adozione di un'area test è stata determinante per la rapida evoluzione del progetto e soprattutto per la significativa crescita della piattaforma informatica del Gruppo Goglio”.

#### **La formazione**

Durante la fase di sviluppo della soluzione, il Gruppo Goglio ha avviato, in collaborazione con IrisCube, corsi di formazione su Microsoft Windows 2000 (base e avanzato) ed Exchange 2000 Server (amministrazione e sviluppo).

“Tutti i soggetti direttamente coinvolti nel progetto hanno partecipato ai corsi che si sono rivelati utili soprattutto nella crescita di consapevolezza sulle specifiche soluzioni da introdurre nel Gruppo e nella contestuale diffusione del know how acquisito”, afferma Goglio. “Inoltre, la pubblicazione in un *public folder* della documentazione di progetto ha completato il processo formativo degli utenti direttamente coinvolti”.

### **I vantaggi per il business**

#### **Una piattaforma informatica allo stato dell'arte**

La migrazione della piattaforma del Gruppo a Windows 2000 ha determinato un notevole beneficio in termini di gestione dell'infrastruttura informatica. “Per una realtà distribuita come la nostra, con 3 sedi italiane e 5 a livello internazionale, la gestione è un fattore abilitante per il business”, sottolinea Goglio.

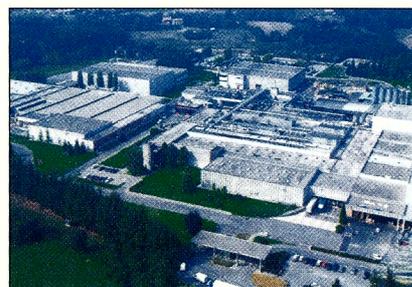
Unificando tutte le attività di gestione delle informazioni, Microsoft Exchange 2000 Server rende disponibile una nuova generazione di applicazioni per la collaborazione. Uno dei suoi elementi chiave è Microsoft Web Storage System (WSS), che funge da unico database centralizzato non solo per la messaggistica, ma anche per documenti e applicazioni Web. “Il Web Storage System supporta l'accesso via Web ai dati strutturati e destrutturati e questo ci consente di utilizzare un unico repository per le informazioni determinando un'ottimizzazione in termini di gestibilità e accesso ai dati”, spiega Goglio.

#### **Il lato business**

Il progetto è ancora in corso d'opera: sono state realizzate alcune applicazioni per aumentare la collaborazione fra i dipendenti del Gruppo.

“Una volta completato il rilascio di tutti gli strumenti, ci aspettiamo un maggior livello di cooperazione e una superiore facilità di scambio delle informazioni”, conclude Goglio.

“La semplicità e la rapidità dello strumento e la coerenza organizzativa che Microsoft



*“Abbiamo effettuato un'analisi comparativa delle varie soluzioni presenti sul mercato giungendo alla scelta di Microsoft Exchange 2000 Server poiché rispondeva pienamente alle nostre necessità, ed era inoltre perfettamente integrato con la piattaforma informatica che, basata su Microsoft Windows NT 4.0, è stata migrata a Microsoft Windows 2000 Server”.*

#### **Marco De Benedictis**

Responsabile Sviluppo Infrastruttura IT del Gruppo Goglio



*"Una volta completato il rilascio di tutti gli strumenti, ci aspettiamo un maggior livello di cooperazione, di facilità di scambio di informazioni. Da una parte la semplicità e la rapidità dello strumento e dall'altra anche la coerenza organizzativa che Microsoft Exchange 2000 Server è in grado di assicurare: il tutto come base infrastrutturale che consenta lo sviluppo di applicazioni specifiche per il workflow e il knowledge management, che rappresentano le nostre prossime sfide".*

**Fabrizio Goglio**

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Internet:  
[www.microsoft.com/italy/enterprise/](http://www.microsoft.com/italy/enterprise/)  
[www.microsoft.com/italy/startup/](http://www.microsoft.com/italy/startup/)

Per ulteriori informazioni sul Gruppo Goglio:  
[www.goglio.it/](http://www.goglio.it/)

# Microsoft®

© 2001 Microsoft. Tutti i diritti riservati.  
Questa pubblicazione è puramente informativa.  
MICROSOFT NON OFFRE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA SUL CONTENUTO.  
Microsoft, Windows, Windows NT e BackOffice sono marchi registrati di Microsoft Corporation.  
Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A  
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti 02.70.398.398.  
E-mail: [infoita@ms-info.it](mailto:infoita@ms-info.it)

Exchange 2000 Server è in grado di assicurare sono la base infrastrutturale che consente lo sviluppo di applicazioni specifiche per il workflow e il knowledge management, che rappresentano le nostre prossime sfide".

### **Un rapporto di lunga durata**

Nell'ambito della riorganizzazione e standardizzazione della propria piattaforma informatica, il Gruppo Goglio ha deciso di sottoscrivere Enterprise Agreement includendo il sistema operativo (Windows 2000 Professional), gli applicativi (Office 2000) e le Client Access License (CAL) di BackOffice®.

L'Enterprise Agreement è studiato specificamente per le organizzazioni che intendono gestire centralmente il processo decisionale relativo agli strumenti tecnologici e al budget. In questo modo è possibile adottare una piattaforma software standard flessibile che determina una sensibile riduzione dei costi.

Infatti il Gruppo sottoscrivendo Enterprise Agreement si "impegna" per un numero stabilito di licenze desktop per un periodo di tre anni, assicurandosi una notevole semplificazione amministrativa, la flessibilità nel deployment delle licenze, una riduzione sensibile del Total Cost of Ownership (TCO), la sicurezza di essere legalmente coperti per tutto il parco installato, nonché la creazione di un rapporto di collaborazione di lunga durata con Microsoft.

**IRIS CUBE**

IrisCube, tra le più grandi società di consulenza italiane indipendenti, progetta e realizza strategie, soluzioni integrate e prodotti software per la Net Economy. Tra i principali servizi: B2B Solutions, Multichannel Finance, Mobile Solutions, Content Management, Systems & Deployment, Knowledge Transfer, eLearning e Information Risk Management. La Società, che fino al novembre 2000 operava come Iris Technologies, dispone di circa 190 collaboratori e ha uffici in Italia, Svizzera e Francia. IrisCube vanta tra i suoi clienti grandi realtà industriali, bancarie e di servizio, che sono keyplayer nel loro settore.